

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
ГЛАВА 1 ПОНЯТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	
1.1 История развития дистанционного обучения	3
1.2 Виды и типы дистанционного обучения	4-5
1.3 Средства дистанционного обучения	6
ГЛАВА 2 ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	
2.1 Принципы дистанционного обучения	7
2.2 Показатели эффективности и перспективы дистанционного обучения	8-10
2.3 Системы и сервисы дистанционного обучения. Их плюсы и минусы	11-16
Заключение	17
Список литературы и дополнительных источников	18

Введение

Одним из перспективных и инновационных способов получения образования в наше время является обучение дистанционно, с помощью возможностей, которые предоставляет Интернет. Дистанционная форма обучения все увереннее заявляет о себе, особенно в высшем образовании. Давно просчитано, что экономически это более выгодная форма обучения по сравнению с очной формой. Это и более демократичная форма обучения, поскольку любой человек при сравнительно небольших материальных затратах может получить профессию, повысить квалификацию, переориентироваться в профессиональной деятельности, дополнить свое образование новыми областями знаний и т.д.

История развития дистанционного обучения

Начальный этап развития дистанционного образования наметился в середине 19 века в Европейских странах. В частности, активное участие принимало Соединенное Королевство и Лондонский Университет. Основоположником дистанционного обучения считается Исаак Питман. В 1840 году он начал обучать студентов стенографии в Объединенном Королевстве. Тогда это делалось с помощью отправки писем по почте. Именно этот год считается годом создания первого образовательного курса для дистанционного обучения. В 1836 году в Объединенном Королевстве был основан Лондонский Университет. Он позволял студентам из других городов сдавать экзамены, при условии, что они учились в аккредитованных высших учебных заведениях. Таким образом, Университет давал возможность получить высшее образование на расстоянии. Это направление оказалось востребованным и быстро обрело популярность. Поэтому в 1858 году возможность сдавать экзамены была предоставлена студентам из других стран. При этом, было неважно в каком учебном заведении они получали образование. Этот опыт обучения стали перенимать другие учебные заведения. Стали создаваться колледжи, которые осуществляли обучение по почте, в соответствии с программой университетов. За довольно короткий срок система дистанционного обучения распространилась по множеству стран. В том числе сюда входила возможность обучения для школ и технических училищ.

В нашей стране дистанционное обучение стало развиваться в 1917 году, после революции. В Советском Союзе появилась система образования, которая основывалась на консультациях. Эта модель подразумевала заочное обучение, когда преподаватель и студент не видели друг друга. Эта система предлагала курсы на самых разных уровнях. В 60е годы в СССР было открыто 11 заочных университетов, а так же факультеты заочного образования. В 2005 году Россия смогла выйти на международный уровень в сфере программ дистанционного образования.

На последующем протяжении дистанционное образование активно развивалось и в настоящее время стало неотъемлемой частью образовательных программ в большинстве учебных заведений. В нашей стране разработано много образовательных систем, которые работают в соответствии с международными стандартами. В частности, большую популярность обрели учебные порталы, видеоконференции, тестирование через Интернет.

Виды и типы дистанционного обучения

Для обеспечения учебного процесса могут быть задействованы самые различные виды дистанционного образования:

- видеоконференции (обмен видеоизображением, которое сопровождается звуком); аудиоконференции (обмен звуковой информацией на цифровых и аналоговых средствах связи);
- компьютерные телеконференции;
- видеолекции;
- занятия в чате;
- веб-уроки;
- радиосвязь;
- телевизионные каналы.

Виды дистанционного обучения могут использоваться как по отдельности, так и комплексно в зависимости от оснащенности образовательного учреждения техническими средствами и специфики программы.

Анализ особенностей дистанционного обучения позволяет выделить, по крайней мере, пять типов дистанционного обучения, отличающихся между собой по степени дистанционности, индивидуализации и продуктивности.

1 тип: «Школа-Интернет». Дистанционное обучение решает задачи обучения в традиционной школе. Ученики вместе с учителем взаимодействуют с удаленной от них информацией, различными образовательными объектами, иногда - с учениками из других школ и специалистами в изучаемых областях.

2 тип: «Школа-Интернет-Школа». Дистанционное обучение дополняет очное обучение и влияет на него более интенсивно. Оно охватывает учеников и педагогов двух и более очных школ, находящихся в одном или нескольких городах (странах), которые участвуют в общих дистанционных образовательных проектах.

3 тип: «Ученик-Интернет-Учитель». Дистанционное обучение частично заменяет очное. Ученики учатся в обычной школе, но кроме реальных, живых педагогов с ними эпизодически или непрерывно работает удаленный от них «виртуальный» учитель. Занятия проводятся с помощью электронной почты, чатов, веб-ресурсов и имеют целью углубленное изучение какого-

либо предмета или темы, подготовку к поступлению в вуз... Формы занятий – дистанционные курсы, семинары, консультации.

4 тип: «Ученик-Интернет-Центр». Дистанционное обучение сопоставимо с очным обучением. Дистанционное обучение служит в данном случае средством индивидуализации образования. Задача телекоммуникационных технологий – усилить личностную ориентацию обучения, предоставить ученикам выбор в формах, темпах и уровне их общеобразовательной подготовки. Не всегда обычная школа готова предложить своим ученикам такие возможности. И тогда ученики (один или несколько), необязательно из одной школы, обучаются в дистанционном центре, имеющем дополнительные возможности для раскрытия творческого потенциала учеников и учета их индивидуальных особенностей. Дистанционное обучение выступает в качестве основного или сопоставимого по объему с неvirtуальным.

5 тип: «Ученик-Интернет». Ученик обучается не в одной очной или дистанционной школе, а сразу в нескольких. Комплексная образовательная программа ученика составляется таким образом, что разные образовательные предметы изучаются им в различных учреждениях или у разных педагогов. Координирующую роль в этом случае играют обычное или дистанционное учебное заведение, родители ученика. Дистанционное обучение этого типа назовем распределенным. Оно позволяет гибко учитывать личностные особенности и цели ученика, выстраивать его индивидуальную образовательную траекторию в каждой образовательной области или учебном предмете. Школа в этом случае приближается к индивидуальным потребностям каждого ученика и трансформируется в персональный образовательный центр, включающий индивидуальные настройки, собственную обновляемую базу данных по основным и дополнительным учебным дисциплинам, интерактивные образовательные программы, связанные с образовательными ресурсами сети Интернет.

Средства дистанционного обучения

В образовательном процессе ДО используются как традиционные, так и инновационные средства обучения, основанные на применении компьютерной техники и телекоммуникаций и прочих новых информационных технологий:

- 1. Учебные книги (твердые копии на бумажных носителях и электронный вариант учебников, учебно-методических пособий, справочников и т.д.);
- 2. Сетевые учебно-методические пособия;
- 3. Компьютерные обучающие системы в обычном и мультимедийном вариантах;
- 4. Аудио учебно-информационные материалы;
- 5. Видео учебно-информационные материалы;
- 6. Лабораторные дистанционные практикумы;
- 7. Тренажеры с удаленным доступом;
- 8. Базы данных и знаний с удаленным доступом;
- 9. Электронные библиотеки с удаленным доступом;
- 10. Средства обучения на основе экспертных обучающих систем (ЭОС);
- 11. Средства обучения на основе геоинформационных систем (ГИС);
- 12. Средства обучения на основе виртуальной реальности (VR);

Принципы дистанционного обучения

Дистанционное обучение имеет ряд принципов, которые являются характерными именно для этой формы обучения:

- Принцип интерактивности. Данный принцип основан на том, что в процессе обучения ученики (студенты) и педагоги между собой общаются посредством информационных и телекоммуникационных технологий.
- Принцип стартовых знаний. Для того, чтобы процесс дистанционного обучения был эффективным каждый ученик (студент) должен иметь начальный уровень подготовки в плане работы с ПК и работы в Интернете.
- Принцип индивидуализации. Темп учебного процесса, время проведения занятий и т.п. определяется каждым учеником (студентом) самостоятельно, исходя из своих возможностей и потребностей. В процессе освоения учебного материала, возможна корректировка индивидуального плана, по итогам контрольных срезов.
- Принцип идентификации. Данный принцип на сегодняшний день является наиболее актуальным, так как дистанционное обучение предоставляет больше возможностей выполнения заданий другим человеком. Поэтому много сил дистанционного учебного заведения направлено на осуществление контроля самостоятельности обучения учениками (студентами).
- Принцип регламентности обучения. Дистанционное обучение для его оптимизации должно осуществляться на основании строгого регламента времени освоения дисциплин, путем введения графика самостоятельной работы.
- Принцип педагогической целесообразности применения средств новых информационных технологий. Несмотря на то, что процесс дистанционного обучения предполагает использование инновационных технологий и средств, использование их должно быть в рамках разумности и целесообразности.
- Принцип обеспечения открытости и гибкости обучения. На сегодняшний день дистанционное обучение открыто и доступно практически для всех людей без ограничений по возрасту, начальному образовательному цензу, а также без вступительных испытаний. То есть дистанционное обучение является максимально доступным. Таким образом, дистанционное обучение, основано и реализуется на ряде педагогических принципов, которые в свою очередь связаны между собой и порой проникают один в другой.

Показатели эффективности и перспективы дистанционного обучения

Эффективность дистанционного обучения выражается чаще всего в свободной возможности совмещать обучение с работой. Ведь, как правило, для студента очень важно, чтобы его профессиональная деятельность не прерывалась. Если обучение не занимает слишком много времени, не является слишком трудоёмким, то большинство работающих студентов смогут охарактеризовать его, как эффективное.

В научной литературе нет чётко очерченных критериев эффективности дистанционного обучения, однако, проанализировав некоторые источники, я пришла к выводу, что ими могут быть:

- информативность содержания обучения;
- гибкость обучения;
- технологическое состояние системы обучения;
- адаптивность программ для различных категорий учащихся, например, для людей с особыми потребностями;
- доступность и экономичность обучения;
- конечное качество подготовки специалистов.

Общая оценка эффективности может быть выведена как сумма оценок по перечисленным критериям.

При этом на конечную эффективность обучения влияет ряд факторов: организация процесса обучения по выбранной модели, выбор средств и методов, информационно-коммуникационных технологий, профессионализм преподавателя, эффективность управления обучением.

Взирая на все преимущества, нельзя пренебрегать отрицательными сторонами дистанционного обучения, ведь устранение отдельных недостатков оказывает содействие усовершенствованию системы в целом.

К числу главных недостатков дистанционного обучения можно отнести:

- отсутствие у студентов навыков самостоятельной работы и как результат неэффективное использование времени занятий;
- неумение сосредоточиться на обучении в неофициальной (чаще домашней обстановке), повышенная отвлекаемость и рассеянность внимания студента;

- возможные технические неполадки в системе дистанционного обучения;
- периодическая невозможность получить мгновенную консультацию преподавателя;
- направленность на людей старшего возраста, низкая эффективность при обучении подростков и молодежи.

Подобные недостатки обусловлены рядом проблем, сложившихся в системе дистанционного обучения нашей страны:

1. терминологические проблемы - отсутствие чёткого психологического и педагогического обоснования дистанционного обучения, ориентация сугубо на техническую сторону, недостаток методик психолого-педагогического сопровождения «обучения на расстоянии»;
2. юридические проблемы - неразвитость нормативно-правовой базы дистанционного обучения, недостаточное количество специализированных учебных заведений;

Отдельно следует охарактеризовать психологические проблемы дистанционного обучения, содержащие четыре аспекта:

- психологический барьер при пользовании компьютерными технологиями, сетью Интернет, возникающие преимущественно у людей старшего возраста;
- отсутствие коллектива, ощущение одиночества и коммуникативного барьера с преподавателями;
- возможность недоразумений между преподавателем и студентов при искажении информации;
- нарушение личной саморегуляции студента или преподавателя, пониженный внутренний локус контроля, низкий уровень целеполагания, неумение планировать своё время и деятельность и т.д.

Для решения этих проблем необходимо общее повышение уровня информационной и компьютерной грамотности населения, создание специальных Интернет-конференций, форумов, которые бы гарантировали относительное «живое» общение групп студентов.

И, несмотря на все эти проблемы, дистанционное обучение очень цениться психологами и педагогами. Но полная замена традиционных систем образования аналогичными - дистанционными пока вызывает некоторую настороженность. Но бесспорно одно, студенты, обучающиеся

дистанционно, более адаптированные к внешним условиям, ответственно и активны, а значит более успешные в современном деловом мире.

Системы и сервисы дистанционного обучения. Их плюсы и минусы

1. Система дистанционного обучения Moodle

Это одна из наиболее популярных систем дистанционного обучения в России.

Его преимущества:

- полностью бесплатная система, готовая к внедрению;
 - создание качественных курсов для дистанционного обучения;
 - широкие возможности управления курсами;
 - содержит мощный аппарат тестирования;
 - включает разнообразие учебных элементов;
 - позволяет реализовать дифференцированное обучение;
 - поддерживает разнообразные педагогические сценарии и образовательные стратегии (программирование, модульное, индивидуальное, социальное обучение);
 - содержит настройки вариантов управления доступа пользователей к курсу – запись только учителем, по кодовому слову, модерация и т.д.);
 - отслеживания прогресса учащихся посредством визуализации;
 - возможность публикации учебного контента различного формата – аудио, видео, текст, флэш и т.д.
- Минусы СДО Moodle

Недостатки:

- Система бесплатная, но ее нужно где-то установить (нужен сервер или хостинг, доменное имя и т.д.); все это может оказаться непосильной и дорогостоящей задачей для школы или частного репетитора.
- Moodle очень требователен к серверу (показательно, что бесплатный хостинг позволяет установить только старые версии этой СДО).
- Потребляет много ресурсов, что может увеличить финансовые затраты.
- Слишком громоздкий – многие инструменты Moodle не используются даже в вузе.
- Требуется серьезного изучения – метод «научного тыка» не пройдет.

2. Edmodo

Преимущества сервиса:

- бесплатен;
- нет рекламы;
- простая регистрация;
- пользователи делятся на три группы: учителя, ученики, родители (у каждой группы своя отдельная регистрация, свой код для доступа).

Недостатки:

- отсутствие русского языка – хотя интерфейс простой и понятный, английский язык может служить серьезным препятствием для внедрения;
- группы Edmodo нельзя объединять, т.е. у учащегося будет куча неудобных (а они неудобные) ссылок, с кучей кодов;
- в целом арсенал учебных элементов хоть и достаточен, но относительно беден – те же тесты не содержат дополнительных стратегий, нет тематических и т.д.

3. Google Classroom

Преимущества:

- поддержка русского языка (тот же Edmodo существует дольше и интерфейс у него лучше, но он так и не стал популярен из-за отсутствия поддержки великого и могучего);
- бесплатен;
- бренд – Google знают все и использование продуктов мирового лидера выглядит солидно;
- Google создавался именно для школ, в отличие от Moodle, который больше подходит для вузов;
- традиционные функции у Google реализованы хорошо: есть возможность публиковать теоретический материал, задания, выставлять оценки в журнале, есть календарь.

Недостатки:

- очень бедный арсенал учебных элементов. Один из самых бедных наборов учебных элементов. С другой стороны, если рассматривать как ленту совместной работы, то главным в Google будет именно организация совместной работы, а не контролирующие элементы, такие как тесты.

- ссылки на Classroom не удобные;
- интерфейс оставляет желать лучшего.

4. iSpring Online

Преимущества iSpring Online:

- Безлимитное хранилище. В систему можно загрузить неограниченное количество учебных материалов: курсов, видеороликов, книг, презентаций.
- Мобильное обучение.

Курсы можно открыть на компьютере, планшете, смартфоне даже офлайн, например, в поезде или самолете.

- Полный контроль за успеваемостью обучающихся. У iSpring Online есть мощный сервис аналитики и 23 типа отчетов. Вы всегда будете в курсе, как часто студенты заходят на портал, сколько времени тратят на обучение, сколько курсов прошли, какие ошибки в тестах допустили.

- Быстрая техподдержка. Служба поддержки быстро ответит на ваше обращение по работе с платформой по телефону, в чате или почте.

- Портал в вашем стиле. Вы можете оформить учебный портал по вашему усмотрению: изменить цвета, загрузить логотип и поменять URL-адрес.

- Вебинары. Можно демонстрировать рабочий стол, презентацию или видео, писать в общий и личный чат. Система автоматически отправляет участникам напоминание о ближайшей онлайн-встрече и сообщает об изменении в расписании — писать каждому лично не придётся. Записи вебинаров сохраняются.

Недостатки:

- iSpring Online — платная система. Стоимость обучения одного пользователя стоит 97 рублей в месяц.

- Минимальное число пользователей — 50.

5. Ё-Стади

Преимущества:

- Импорт тестов. Если у вас уже есть готовые тесты, просто загрузите их на сайт предварительно оформив документ с помощью специальных символов разметки.
- Отчетность. Система автоматически формирует журнал с оценками учащихся. Доступен отчет по активности каждого учащегося, также доступны отчеты о том, какие материалы курса наиболее популярны среди учащихся, и какие вопросы тестов вызывают затруднения.
- Гибкая ценовая политика. Ё-Стади предлагает 4 тарифа на выбор, в том числе и бесплатный. Стоимость зависит от количества пользователей.
- Лента новостей. Учащиеся получают уведомления о новых заданиях, а преподаватели – о выполненных работах.
- Брендинг. Организации или образовательные учреждения могут разместить свой логотип на каждой странице курса. Также возможно запустить экземпляр системы на собственном домене.
- Форум. На форуме учащиеся могут обсуждать тему курса и задавать вопросы преподавателю. К сообщению можно прикрепить документ или изображение.

Недостатки:

- Платное размещение видео – в том случае, если суммарная продолжительность видеороликов превышает 1 час;
- Нет возможности проводить вебинары;
- Не реализована функция видеосвязи;
- Нет версии для мобильных устройств.

6. Getcourse.ru

Преимущества:

- создание сайта по готовым шаблонам;
- интеграция популярных платёжных систем для настройки приёма платежей: Яндекс.Касса, PayPal, Webmoney;
- брендинг учебного портала: можно загрузить свой логотип, выбрать нужные цвета;

- возможность настройки обучения в форме уроков, тренингов, курсов;
- система вебинаров;
- автоматические Email-рассылки по клиентской базе.

Недостатки:

- Стоимость: сразу — от 4000 рублей + каждый месяц — от 2000 рублей.
- Техническая поддержка осуществляется преимущественно через соцсети.

7. iSpring Market

Преимущества:

- Широкие возможности для создания тематических курсов. Можно загружать готовые курсы или создавать с нуля. Для этого вы вместе с iSpring Market получаете конструктор курсов iSpring Suite. Здесь можно создавать видеоуроки, вебинары, подкасты, курсы, статьи, презентации, книги, тесты и диалоговые тренажеры. Их можно продавать по отдельности или собирать в тематические курсы.
- В систему встроен маркетплейс (витрина с вашими курсами), на котором клиенты оплачивают обучение. Оплату можно назначить по банковским картам или через онлайн-кассы Яндекс Деньги, Robokassa, PayAnyWay и Тинькофф. Деньги поступают сразу на ваш счет.
- Адаптивность под любое устройство. Клиенты могут проходить курсы на компьютере, смартфоне или планшете. Курсы будут отображаться одинаково хорошо на всех устройствах.
- Вебинары. Вебинарная площадка iSpring Market работает на базе Zoom. Платформа собирает базы данных участников вебинара: вы видите, кто прошел регистрацию, кто присутствовал на трансляции, а кто ее пропустил.
- Геймификация обучения. Чтобы глубже вовлечь слушателей в обучение, сервис начисляет баллы, присуждает награды и выдает сертификаты за особые успехи.
- Круглосуточная техническая поддержка. Вы не останетесь без помощи даже ночью с субботы на воскресенье.
- Детальная аналитика по обучению и продажам. Из статистики вы видите сколько заработали, какие курсы пользуются наибольшим спросом и сколько привлекли новых клиентов.

- Возможность предлагать скидки и купоны. Чтобы привлечь новых обучающихся или поддержать лояльность старых, вы можете прямо в системе предусмотреть систему скидок и купонов. К примеру, это может быть акция вроде “третий вебинар в подарок” или скидка за приведенного на вашу страницу друга.

Недостатки:

- Программа платная. Подключение к iSpring Market на тысячу человек обойдется четыре тысячи рублей в месяц (на две тысячи человек — 10 тысяч рублей, на пять тысяч человек — 20 тысяч рублей). Вместе с тем компания предоставляет бесплатный двухнедельный пробный доступ к программе без ограничения функционала.
- Ограниченное хранилище файлов. В зависимости от выбранного тарифа вам предоставляется хранилище в размере от 25 до 100 ГБ.

8. Antitreningi.ru

Преимущества:

- Пошаговые курсы. Можете создавать онлайн-курсы с теорией, автоматическими тестами, практикой и с домашними заданиями.
- Вебинары. Можно демонстрировать экран компьютера, проводить голосования. Все записи сохраняются. Приглашения на вебинар рассылаются автоматически через почту и смс.
- Геймификация. За каждый пройденный курс пользователь получает баллы и значки.
- Защита от пиратов. Защита от скачивания, водяные знаки, привязка к телефону, отслеживание точек входа.
- Брендинг. Стильный кабинет на своем домене с логотипом и в любимых цветах

Недостатки:

- Стоимость обучения в месяц от 2 000 тысяч рублей. За эту цену вы сможете обучать одновременно 20 учеников.

Заключение

Дистанционная технология обучения (образовательного процесса) на современном этапе - это совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.

В настоящее время активно развивается система дистанционного обучения в самых различных областях образования. Теперь уже не является проблемой получение полноценного образования практически по любому предмету дистанционно в условиях нехватки времени. Но, как любое другое обучение, оно имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

Список литературы и дополнительных источников:

1. Зайченко Т.П. Основы дистанционного обучения: Теоретико-практический базис: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004.
2. Ибрагимов И. М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения. - Академия, 2007.
3. Тихомиров В. П. «Основные принципы построения Системы дистанционного образования» — «Дистанционное образование», № 1.- Москва, 2008.
4. <https://infourok.ru>
5. <https://www.eduneo.ru>
6. <https://disshelp.ru/blog/distantcionnoe-obuchenie-v-rf-istoriya-razvitiya-sovremennoe-sostoyanie-perspektivy-osobnosti/?ysclid=larz0q1agj561629475>